

## Alminnelige leveringsbetingelser

For leveranse av materiell fra EL-tjeneste as

### Anvendelse og definisjoner

- Våre leveringsbetingelser får anvendelse dersom ikke partene skriftlig avtaler avvik fra dette. Hvis Kjøpers innkjøpsvilkår eller andre kjøpsrettslige regler fraviker fra EL-tjeneste as sine leveringsbetingelser er ikke disse bindende for EL-tjeneste as med mindre annet er spesielt skriftlig avtalt. Ved å plassere en bestilling, aksepterer Kjøper EL-tjeneste as leveringsbetingelser. I mangel på regulering i alminnelige leveringsbetingelser gjelder kjøpslovens regler.
  - Den eller de gjenstander som EL-tjeneste as skal levere i henhold til inngitte bestilling, omtales i det følgende som "Produktet". Dette omfatter også programvare og dokumentasjon.
  - "Skriftlig" i henhold til disse leveringsbetingelser betyr dokument undertegnet av begge parter, brev, faks, e-post eller andre skriftlige kommunikasjonsformer partene har avtalt.

### Tilbud/priser

- EL-tjeneste as sine tilbud, med tilbudsagens priser, står ved lag i 30 dager med mindre annet er skriftlig avtalt.
  - I tilfelle av endring av offentlige avgifter og skatter, miljøgebyrer, uforutsette priser fra leverandører, valutakurser, fraktkostnader, toll, importavgifter, forsikringer og andre avgifter, etter at tilbudet er gitt (tilbudsdato) frem til leveringstidspunktet, har EL-tjeneste as rett til å regulere prisene tilsvarende uten varsel. Fakturering skjer til leveransedagens priser.
  - Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK) og ekskl. merverdiavgift og andre avgifter med mindre annet fremkommer skriftlig.
  - Eventuelle kostnader for spesialemballasje, paller og pallegardier faktureres Kjøper.
  - Eventuell avtale foreligger først når EL-tjeneste as' ordrebekreftelse foreligger.
  - EL-tjeneste as forbeholder seg retten til å kreve sikkerhet for fakturabeløpet. Sikkerhet kan også kreves etter at ordren er akseptert, og ordrebekreftelsen er mottatt av Kjøper.

### Teknisk dokumentasjon og informasjon

- Teknisk dokumentasjon, tegninger, modeller, datagrunnlag mv. vedrørende Produktet eller tilvirkingen av Produktet forblir den parts eiendom som har overlevert dem frem til noe annet er skriftlig avtalt.
  - Mottatt teknisk dokumentasjon, tegninger, modeller, datagrunnlag mv. kan ikke uten samtykke fra den andre part brukes til annet enn formålet ved overleveringen.
- EL-tjeneste as skal senest ved levering stille til disposisjon et sett (eller annet avtalt antall) av nødvendig teknisk dokumentasjon, som er nødvendig for Kjøperen for å besørge montering av Produktet. EL-tjeneste as er imidlertid ikke forpliktet til å utlevere slik dokumentasjon som angår tilvirkingen av selve Produktet eller reservedelene.

### Leveringsklausul

- Levering skjer i henhold til Incoterms 2020;
  - DDP – Delivered duty paid: Kjøperen har risikoen fra det øyeblikk godset er tilgjengelig på bestemmelsesstedet. Godset leveres fortollet hvis ikke annet er avtalt. Forsikring tegnes av selgeren som har risikoen under hele transporten.
  - DAP – Delivered at place: Kjøperen har risikoen fra det øyeblikket godset er tilgjengelig på bestemmelsessted for lossing. Forsikring tegnes av EL-tjeneste as frem til bestemmelsessted, deretter av Kjøperen.
  - FCA – Free Carrier: Kjøperen har risikoen fra det øyeblikket godset er lastet hos 1. transportør eller terminal på avtalt tid og sted. EL-tjeneste as tegner forsikring frem varene er lastet hos 1. transportør eller terminal, deretter går risikoen for varene over til Kjøperen.
  - Dersom ikke annet er avtalt skjer levering i henhold til FCA, vår fabrikk i Steinkjer (Norge).

### Leveringstid. Forsinkelse

- Dersom partene ikke har avtalt et spesielt leveringstidspunkt, løper fristen fra tidspunktet for ordrebekreftelsen.
  - Dersom Kjøper er forsinket med oppfyllelsen av sine forpliktelser kan EL-tjeneste as utsette leveringstidspunktet med den periode som tilsvarende Kjøpers forsinkelse. Dette gjelder dersom:
    - Opplysninger fra kjøper som påvirker leveringstiden ikke er mottatt.
    - Kjøper har unnlatt å betale i henhold til avtale, eller unnlatt å stille den forlangte sikkerhet
    - Kjøper krever endring i leveransen som påvirker leveringstiden
- Dersom Kjøperen ikke kan motta, eller nekter å motta varen til avtalt tid, vil EL-tjeneste as besørge lagring for Kjøpers regning og risiko. EL-tjeneste as kan kreve oppgjør i samsvar med bestillingen som om levering har funnet sted.
- EL-tjeneste as tar forbehold om forsinkelse ved levering fra underleverandører. Dersom EL-tjeneste as finner at levering ikke kan skje til rett tid, eller forsinkelse anses sannsynlig, skal Kjøper uten ugrunnet opphold skriftlig informeres om dette og samtidig angi årsaken til forsinkelsen, og så vidt mulig angi tidspunkt for levering.
- Dersom force majeure inntreffer på EL-tjeneste as' side forskyves leveringstidspunktet med den tid force majeure-situasjonen varer. Partene har kun rett til å heve kjøpet eller deler av det ved vesentlig forsinkelse.
- Er varen helt eller delvis levert av en underleverandør har Kjøper bare rett til å heve kjøpet såfremt EL-tjeneste as kan gjøre gjeldende hevingsrett ovenfor underleverandøren.
- Ved oversittelse av avtalt tidspunkt for levering, som EL-tjeneste as har varslet Kjøperen om, betales ingen form for erstatning (dagmulkt, konvensjonsbot etc.) uten at det er truffet særlig skriftlig avtale om dette mellom EL-tjeneste as og Kjøper. Dette gjelder også ovenfor krav som rettes mot Kjøper av tredjeperson.

**Betaling**

11. Dersom ikke annet er avtalt skal betaling skje i henhold til faktura med 30 dagers betalingsfrist.
12. Betaler ikke Kjøperen til rett tid, har EL-tjeneste fra forfallsdagen krav på morarente med fastsatt prosentsats på 18 %.
13. Dersom Kjøper ikke betaler i rett tid kan EL-tjeneste as varsle Kjøper skriftlig om at EL-tjeneste vil innstille oppfyllelsen av sine kontraktsforpliktelser inntil betaling skjer.

**Eiendomsforbehold og pant**

14. Alle varer forblir EL-tjeneste as sin eiendom inntil det er fullt betalt i den utstrekning slikt eiendomsforbehold er gyldig.

**Kontroll ved mottakelse av varen**

15. Pakkseddel skal følge varen(e) ved forsendelse. Kjøper er forpliktet til å sjekke at mottatt leveranse er kontraktsmessig ved å kontrollere varen forsvarlig opp mot oversendte pakkseddel samt kvittere for mottatt vare. Undersøkelsesplikten gjelder umiddelbart etter varens ankomst, og før den videreselges, monteres eller på annen måte tas i bruk.
16. Det foreligger en feil eller mangel dersom varen ikke er i samsvar med avtalen eller alminnelig bransjestandard og gjeldende norske lover og forskrifter på avtaletidspunktet, og dette ikke skyldes forhold som Kjøper har risiko for.
17. Anmerkning om feil eller mangel ved varen skal fremsettes EL-tjeneste as senest 8 dager etter mottak.
18. Unnlater Kjøper å foreta slike undersøkelser bortfaller Selgers mangelsansvar.
19. EL-tjeneste as forbeholder oss retten til å reparere varen eller erstatte den med en ny.

**Retur**

20. Retur av varer skal avtales skriftlig før varene returneres.
21. Produkter i hele, ubrutte forpakninger krediteres Kjøper til netto fakturapris, så fremt prisen på produktet ikke er redusert.
22. EL-tjeneste as forbeholder seg retten til å avvise returer. Alle returer skal være i slik stand at EL-tjeneste as kan selge disse videre.
23. Retur skjer for Kjøpers regning og risiko bortsett fra når EL-tjeneste er skyld i returen som følger av feilekspedering, fabrikasjonsfeil eller lignende.

**Produktansvar**

24. EL-tjeneste har ikke ansvar for mangler som skriver seg fra årsaker oppstått etter at varene er mottatt av Kjøper.
25. EL-tjeneste as har ikke ansvar for skade som voldes av Produktet mens Produktet er i Kjøpers besittelse.
26. EL-tjeneste as er uten ansvar for skade eller tap Kjøper påføres som følge av eventuell feil ved leveransen i henhold til punkt 16. Dette gjelder også ovenfor krav som rettes mot Kjøper av tredjemann.

**Kvalitet – konstruksjon**

27. Produktet skal oppfylle de krav som stilles til slike produkter i henhold til gjeldende lover og forskrifter, samt de beskrivelser, anvisninger og annet grunnlag som er utarbeidet av Partene. Ut over dette har Kjøper selv ansvaret/risikoen for at de tekniske data og varen i sin helhet passer for de funksjoner den er ment å oppfylle, og oppfylder konstruksjonsmessige og tekniske behov. Varer som er bestilt uten tilstrekkelig opplysning om spesifikt krav til standard og kvalitetskrav, leveres av EL-tjeneste as uten ansvar.

**Reklamasjon og garanti**

28. Dersom ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene er garantitiden for leveranser 5 år. Garantien løper fra forsendelsesdato.
29. Garanti etter punkt 28 dekker material- og produksjonsfeil, og begrenses til kostnadsfri utbedring og utskiftning av deler på EL-tjeneste as sitt verksted innenfor ordinær arbeidstid.
30. Garantiansvaret bortfaller dersom:
  - Det er gjort endringer/inngrep på Produktet uten at det er avtalt med EL-tjeneste as
  - Varen er skadet som følger av ukyndig håndtering eller feil montasje
  - Varen er brukt på annen måte enn det som følger av normal bruk, eller opplyst bruk forut for avtaletidspunktet
  - Betaling ikke har skjedd
  - Foreskrevet serviceintervall ikke er fulgt opp.
  - For øvrig omfatter ikke garantien alminnelig slitasje

**Force Majeure**

31. Omstendigheter som brann, naturkatastrofer og ekstreme naturhendelser, krig, mobilisering eller militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, handels- og valutarestriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkninger i tilførselen av drivkraft samt mangler ved leveranser fra underleverandører og forsinkelse av slike leveranser som følge av slik omstendighet som omhandles i dette punkt skal betraktes som fritaksgrunner.

**Lovvalg og tvisteløsning**

32. Tvister som følger av denne avtale og disse leveringsbetingelser, samt tvister som har sammenheng med disse, skal ikke inndras under domstolsprøvelse, men avgjøres gjennom voldgift, i henhold til de lovregler som gjelder i Norge.