Alminnelige leveringsbetingelser

For leveranse av materiell fra EL-tjeneste as

1. Anvendelse og definisjoner

1.1. Våre leveringsbetingelser bygger på Alminnelige betingelser NL 17, og får bruk dersom ikke partene skriftlig avtaler avvik fra dette. Hvis Kjøpers innkjøpsvilkår eller andre kjøpsrettslige regler avviker fra EL-tjeneste sine leveringsbetingelser er ikke disse bindende for EL-tjeneste as med mindre annet er spesielt skriftlig avtalt. Ved å plassere en bestilling, aksepterer Kjøper EL-tjeneste leveringsbetingelser. I mangel på regulering i alminnelige leveringsbetingelser gjelder kjøpslovens regler

1.2. Den eller de gjenstander som EL-tjeneste skal levere i henhold til inngitte bestilling, omtales i det følgende som "Produktet". Dette omfatter også programvare og dokumentasjon

1.3. "Skriftlig" i henhold til disse leveringsbetingelser betyr dokument undertegnet av begge parter, brev, faks, e-post eller andre skriftlige kommunikasjonsformer partene har avtalt.

2. Tilbud/priser

2.1. EL-tjeneste sine tilbud, med tilbudsdagens priser, er gyldig i 30 dager med mindre annet er skriftlig avtalt.

2.2. I tilfelle av endring av offentlige avgifter og skatter, miljøgebyrer, uforutsette priser fra leverandører, valutakurser, fraktkostnader, toll, importutgifter, forsikringer og andre avgifter, etter at tilbudet er gitt (tilbudsdato) frem til leveringstidspunkter, har EL-tjeneste rett til å regulere prisene tilsvarende uten varsel. Fakturering skjer til leveransedagens priser.

2.3. Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK) og ekskl. merverdiavgift, med mindre annet kommer frem skriftlig.

2.4. Eventuelle kostnader for spesialemballasje, paller og pallekarmer faktureres Kjøper.

2.5. Eventuell avtale foreligger først når EL-tjeneste sin ordrebekreftelse foreligger.

2.6. EL-tjeneste forbeholder seg retten til å kreve sikkerhet for fakturabeløpet. Sikkerhet kan også kreves etter at ordren er akseptert, og ordrebekreftelsen er mottatt av Kjøper

3. Teknisk dokumentasjon og informasjon

3.1. Teknisk dokumentasjon, tegninger, modeller, datagrunnlag mv. om Produktet eller tilvirkingen av Produktet forblir den parts eiendom som har overlevert dem frem til noe annet er skriftlig avtalt.

3.2. Mottatt teknisk dokumentasjon, tegninger, modeller, datagrunnlag mv. kan ikke uten samtykke fra den andre part brukes til annet enn formålet ved overleveringen

3.3. EL-tjeneste skal senest ved leveringen stille til disposisjon nødvendig teknisk dokumentasjon, som er nødvendig for Kjøperen for å montere og bruke Produktet. På standardprodukter finnes dette på vår hjemmeside. QR-kode på produktet viser til riktig dokumentasjon på vår hjemmeside. EL-tjeneste er ikke forpliktet til å utlevere dokumentasjon som angår tilvirkningen av selve Produktet eller reservedelene.

4. Leveringsbetingelser

4.1. Levering skjer i henhold til Incoterms 2020

4.2. DDP - Delivered duty paid: Kjøperen har risikoen fra det øyeblikk godset er tilgjengelig på bestemmelsesstedet. Godset leveres fortollet hvis ikke annet er avtalt. Forsikring tegnes av selgeren som har risikoen under hele transporten.

4.3. DAP – Delivered at place: Kjøperen har risikoen fra det øyeblikket godset er tilgjengelig på bestemmelsessted for lossing. Forsikring tegnes av EL-tjeneste frem til bestemmelsessted, deretter av Kjøperen.

4.4. FCA – Free Carrier: Kjøperen har risikoen fra det øyeblikket godset er lastet hos 1. transportør eller terminal på avtalt tid og sted. EL-tjenestes tegner forsikring frem varene er lastet hos 1. transportør eller terminal, deretter går risikoen for varene over til Kjøperen.

4.5. Dersom ikke annet er avtalt skjer levering i henhold til FCA, vår fabrikk på Steinkjer (Norge).

5. Leveringstid. Forsinkelse

5.1. Dersom partene ikke har avtalt et spesielt leveringstidspunkt, løper fristen fra tidspunktet for ordrebekreftelsen.

5.2. Dersom Kjøper er forsinket med oppfyllelsen av sine forpliktelser kan EL-tjeneste utsette leveringstidspunktet med den periode som tilsvarer Kjøpers forsinkelse. Dette gjelder dersom:

5.3. Opplysninger fra kjøper som påvirker leveringstiden ikke er mottatt.

5.4. Kjøper har unnlatt å betale i henhold til avtale, eller unnlatt å stille den forlangte sikkerhet

5.5. Kjøper krever endring i leveransen som påvirker leveringstiden

5.6. Dersom Kjøperen ikke kan motta, eller nekter å motta varen til avtalt tid, vil EL-tjeneste ta hånd om lagring for Kjøpers regning og risiko. EL-tjeneste kan kreve oppgjør i samsvar med bestillingen som om levering har funnet sted.

5.7. EL-tjeneste tar forbehold om forsinkelse ved levering fra underleverandører. Dersom EL-tjeneste finner at levering ikke kan skje til rett tid, eller forsinkelse anses sannsynlig, skal Kjøper uten ugrunnet opphold skriftlig informeres om dette og samtidig angi årsaken til forsinkelsen, og så vidt mulig angi tidspunkt for levering.

5.8. Dersom force majeure inntreffer på EL-tjeneste sin side, forskyves leveringstidspunktet med den tid force majeure-situasjonen varer. Partene har kun rett til å heve kjøpet eller deler av det ved vesentlig forsinkelse.

5.9. Er varen helt eller delvis levert av en underleverandør har Kjøper bare rett til å heve kjøpet så lenge EL-tjeneste as kan gjøre gjeldende hevingsrett ovenfor underleverandøren.

5.10. Ved oversittelse av avtalt tidspunkt for levering, som EL-tjeneste har varslet Kjøperen om, betales ingen form for erstatning (dagmulkt, konvensjonsbot etc.) uten at det er truffet særlig skriftlig avtale om dette mellom EL-tjeneste og Kjøper. Dette gjelder også ovenfor krav som rettes mot Kjøper av tredjeperson.

6. Betaling

6.1. Dersom ikke annet er avtalt skal betaling skje i henhold til faktura med 30 dagers betalingsfrist.

6.2. Betaler ikke Kjøperen til rett tid, har EL-tjeneste fra forfallsdagen krav på forsinkelsesrente i henhold til Finanstilsynets gjeldende regler.

6.3. Dersom Kjøper ikke betaler i rett tid kan EL-tjeneste varsle Kjøper skriftlig om at EL-tjeneste vil innstille oppfyllelsen av sine kontraktsforpliktelser inntil betaling skjer.

Salg og utvikling, Trondheim
Østre Rosten 84G
7075 Tiller
Telefon: 976 74 000
www.el-tjeneste.no
Mail: info@el-tjeneste.no

Fabrikk og lager, Steinkjer
Jæktsmedgata 4
7725 Steinkjer
Telefon: 976 74 000
Mail: info@el-tjeneste.no

7. Eiendomsforbehold og pant

7.1. Alle varer forblir EL-tjeneste sin eiendom inntil det er fullt betalt i den utstrekning slik eiendomsforbehold er gyldig.

8. Kontroll ved mottakelse av varen

8.1. Pakkseddel skal følge varen(e) ved forsendelse. Kjøper er forpliktet til å sjekke at mottatt leveranse er kontraktsmessig ved å kontrollere varen forsvarlig opp mot oversendte pakkseddel samt kvittere for mottatt vare. Undersøkelsesplikten gjelder umiddelbart etter varens ankomst, og før den videreselges, monteres eller på annen måte tas i bruk.

8.2. Det foreligger en feil eller mangel dersom varen ikke er i samsvar med avtalen eller alminnelig bransjestandard og gjeldende norske lover og forskrifter på avtaletidspunktet, og dette ikke skyldes forhold som Kjøper har risiko for.

8.3. Anmerkning om feil eller mangel ved varen skal fremsettes EL-tjeneste senest 7 dager etter mottak.

8.4. Unnlater Kjøper å foreta slike undersøkelser bortfaller Selgers mangelsansvar.

8.5. EL-tjeneste forbeholder oss retten til å reparere varen eller erstatte den med en ny.

9. Retur

9.1. Retur av varer skal avtales skriftlig før varene returneres.

9.2. Produkter i hele, ubrutte forpakninger krediteres Kjøper til netto fakturapris, med et returgebyr på 20%.

9.3. EL-tjeneste forbeholder seg retten til å avvise returer. Alle returer skal være i slik stand at EL-tjeneste kan selge disse videre.

9.4. Retur skjer for Kjøpers regning og risiko bortsett fra når EL-tjeneste er skyld i returen som følger av feilekspedering, fabrikasjonsfeil eller lignende. Returgebyr gjelder da ikke.

10. Produktansvar

10.1. EL-tjeneste har ikke ansvar for mangler som skriver seg fra årsaker oppstått etter at varene er mottatt av Kjøper.

10.2. EL-tjeneste har ikke ansvar for skade som voldes av Produktet mens Produktet er i Kjøpers besittelse. EL-tjeneste er uten ansvar for skade eller tap Kjøper påføres som følge av eventuell feil ved leveransen i henhold til punkt 8.2. Dette gjelder også ovenfor krav som rettes mot Kjøper av tredjemann.

10.3. EL-tjeneste har intet ansvar for skade voldt av Produktet på fast eiendom eller løsøre, eller følgene av slik skade, dersom skaden inntrer mens Produktet er i Kjøpers besittelse. EL-tjeneste svarer heller ikke for skade på produkter som er fremstilt av Kjøper, eller på produkter som Kjøpers produkter inngår i.

10.4. Kjøper skal holde EL-tjeneste as skadesløs i den utstrekning EL-tjeneste as pålegges ansvar overfor tredjemann for slik skade eller tap som EL-tjeneste as etter første ledd ikke er ansvarlig for

11. Kvalitet – konstruksjon

11.1. Produktet skal oppfylle de krav som stilles til slike produkter i henhold til gjeldende lover og forskrifter, samt de beskrivelser, anvisninger og annet grunnlag som er utarbeidet av Partene. Ut over dette har Kjøper selv ansvaret/risikoen for at de tekniske data og varen i sin helhet passer for de funksjoner den er ment å oppfylle, og oppfyller konstruksjonsmessige og tekniske behov. Varer som er bestilt uten tilstrekkelig opplysning om spesifikt krav til standard og kvalitetskrav, leveres av EL-tjeneste as uten ansvar.

12. Krenkelse av immaterielle rettigheter

12.1. Alle immaterielle rettigheter knyttet til Produktet, herunder patenter, opphavsrett, varemerker, design, tekniske løsninger, tegninger og dokumentasjon, tilhører og forblir EL-tjeneste sin eiendom, uavhengig av om disse er utviklet før eller i forbindelse med leveransen. Leveransen gir Kjøper bruksrett til Produktet for det avtalte formålet, men overfører ingen eiendomsrett eller annen rett til de immaterielle rettighetene.

12.2. Kjøper skal holde EL-tjeneste skadesløs for ethvert krav, tap og kostnad EL-tjeneste påføres som følge av at Kjøper krenker EL-tjeneste sine immaterielle rettigheter til Produktet, herunder ved uautorisert kopiering, videreutvikling, reverse engineering eller overdragelse av slike rettigheter til tredjemann

13. Reklamasjon og garanti

13.1. Dersom ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene er garantitiden for leveranser 5 år. Garantien løper fra forsendelsesdato.

13.2. Garanti etter punkt 13 dekker material- og produksjonsfeil, og begrenses til kostnadsfri utbedring og utskiftning av deler på EL-tjeneste sitt verksted innenfor ordinær arbeidstid.

13.3. Garantiansvaret bortfaller dersom:

13.3.1. Det er gjort endringer/inngrep på Produktet uten at det er avtalt med EL-tjeneste as

13.3.2. Varen er skadet som følger av ukyndig håndtering eller feil montasje

13.3.3. Varen er brukt på annen måte enn det som følger av normal bruk, eller opplyst bruk forut for avtaletidspunktet

13.3.4. Betaling har ikke skjedd

13.3.5. Foreskrevet serviceintervall er ikke fulgt opp.

13.3.6. Garantien omfatter ikke alminnelig slitasje

14. Generell ansvarsbegrensning

14.1. Ut over det som er fastsatt i disse leveringsbetingelsene har ikke partene noe ansvar overfor hverandre. Det gjelder ethvert tap som kan oppstå, slik som produksjonsbortfall, tapt fortjeneste og annet økonomisk konsekvenstap eller indirekte tap.

14.2. Begrensning nevnt i punkt 14.1 av partenes ansvar gjelder likevel ikke dersom en part har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet. Denne begrensningen gjelder heller ikke ansvar for immaterialrettskrenkelser etter punkt 12

15. Force Majeure

15.1. Omstendigheter som brann, naturkatastrofer og ekstreme naturhendelser, krig, mobilisering eller militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, handels- og valutarestriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkinger i tilførselen av drivkraft samt mangler ved leveranser fra underleverandører og forsinkelse av slike leveranser som følge av slik omstendighet som omhandles i dette punkt skal betraktes som fritaksgrunner.

16. Lovvalg og tvisteløsning

16.1. Tvister som følger av denne avtale og disse leveringsbetingelser, samt tvister som har sammenheng med disse, skal ikke inndras under domstolsprøvelse, men avgjøres gjennom voldgift, i henhold til de lovregler som gjelder i Norge.

Salg og utvikling, Trondheim
Østre Rosten 84G
7075 Tiller
Telefon: 976 74 000
www.el-tjeneste.no
Mail: info@el-tjeneste.no

Fabrikk og lager, Steinkjer
Jæktsmedgata 4
7725 Steinkjer
Telefon: 976 74 000
Mail: info@el-tjeneste.no